

キャンセルポリシー

キャンセルについて

開催日（リハーサル・設営を含む）から以下の期間によるキャンセルを行った場合、原則として次の相当額をキャンセル料として申し受けます。

- ・ 前日当日のキャンセルの場合・・・発注金額の100%
- ・ 7日以内のキャンセルの場合・・・発注金額の約50%～100% ※1
- ・ 8日～15日前のキャンセルの場合・・・発注金額の約50%
- ・ 16日～30日以上前のキャンセルの場合・・・必要経費※2

※1 7日以内にキャンセルを行う場合は、キャンセル料として発注金額または見積金額相当額を申し受ける場合がございます。弊社担当者にご相談ください。

既に製作や機材などの手配に関して正式発注を行った場合は**必要経費**としてご請求いたします。その他、**必要経費**として請求が必要な場合は**別途協議**を行います。

機材レンタルのみの場合は原則として、次の相当額をキャンセル料として申し受けます。

- ・ 当日キャンセル・・・レンタル料金の100%
- ・ 前日キャンセル・・・レンタル料金の80%
- ・ 2日～3日前キャンセル・・・レンタル料金の40%
- ・ 4日～5日前キャンセル・・・レンタル料金の20%

天災によるキャンセルについて

開催する地域または会場に直接的被害がない場合などは原則として通常のキャンセルといたします。天災による中止でキャンセルする場合は、人件費等を含む必要経費をご請求する場合があります。

個別契約について

個別契約を行っている場合は、その契約に準ずるものとし別途協議を行いご請求いたしません。

※2 必要経費とは

イベント物件に関して、打合せ他事務的作業なども含む経費

機材予約、スタッフなどの事前スケジュール調整などの経費

前日・当日の準備で実際に使用した機材やスタッフの人件費など

※当日のイベント終了後に納品するものに関しては別途協議の上ご請求しない場合もあります。

レンタル規約

お申込方法

ご希望の（機材名・数量・ご使用日・場所）を以下の**機材お渡し方法**と合わせてお知らせ下さい。また、設営・撤去及び当日オペレート（別途料金）も承っております。

<機材お渡し方法>

1. ご来社（お引き取り / ご返却）
2. 発送手配（送料はご負担となります）
3. 搬入搬出（別途料金となります）

※各日程などの指示をお願いします。

レンタル期間及び料金

期間は弊社渡しより、弊社戻りまでとさせていただきます。
料金は基本的に機材ご使用日数とさせていただきます。

※ご使用日までの機材拘束期間が長期と弊社が判断した場合は別途拘束期間料金が発生いたします。ご相談下さい。

期日・期間の変更

正式発注後の機材変更・期間変更につきましては、**引渡日の3営業日前まで**にご連絡ください。

キャンセル料金

キャンセルポリシーをご確認ください。

保証金

取引状況によっては、保証金を頂く場合がありますので、ご了承ください。
また、身分証明書を提示して頂く場合がありますので、ご了承ください。

お支払い方法

原則として、事前のお支払いとなりますが、あらかじめお支払い条件をご確認させていただきます。別途契約などが必要なものに関しましては個別契約書を作成いたします。

お願い

レンタル期間中にお客様の故意または過失による事故・破損・盗難・紛失等により弊社に損害が発生した場合は、お客様において該当する損害を賠償する責任があります。

また、お客様に損害が生じた場合であっても、弊社は一切の責任を負いません。

レンタルしたものに関して、構造上の欠陥により万一不具合が生じた場合には、代替品の提供またはレンタル料金の全部、または一部の返金をいたしますが、それ以上の賠償保証は応じかねますのでご了承ください。

レンタル期間が終了してからのクレームについては責任を負いかねます。

該当するもの（機材や道具など）など予備の対応を想定してオーダーをお願いいたします。原則として弊社から予備などの提供をご要望なしに行う事はしておりません。

予備としてレンタルされる料金についてはご相談ください。

レンタルするものに必要な（電池・テープなど）消耗品に関してはお客様でご用意をお願いいたします。

レンタル期間中のいかなるトラブルもご連絡下さい。

レンタル規約及びキャンセルポリシーに記載のない事項についてはご相談ください。

レンタル規約及びキャンセルポリシーへの署名又は、メールでの送信完了をもって同意したものとみなします。

レンタル規約及びキャンセルポリシーに対して同意頂けない場合は正式発注を行わない事で同意しないとみなします。

個別の契約を行う場合はレンタル規約及びキャンセルポリシーの事項はすべて個別契約書または個別規約に従います。

レンタル規約及びキャンセルポリシーに同意いたします

年 月 日